



## **IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR**

Após acessar o sistema, será exibida a área de <u>Identificação do Prestador</u>. Clique sobre o campo "Nome" e escolha o prestador que realizará o atendimento. Caso selecione um prestador incorretamente, clique sobre o botão <u>Limpar</u> (*vassourinha*).

erviços 🔗	Identificação do Prestador	
Checkin		
Consulta	Nome Nome State No	CRM: 48479
Solicita Exames		
Solicita Internação	Identificação do beneficiário - Checkin	
Registro Exames	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	
Mensageria		
Cancela Atendimento	Desers a contra da barrafisiónia na	Olimus a sus informa a súmeros de
Reimpressão de Documentos	Passe o cartao do beneficiario na leitora	cartão virtual
Prorrogação de Internação	lonord	
Guia Outras Despesas		
Consulta 🔗		
Mensagens		
Histórico de Atendimentos		
Solicitações TISS		
Relatórios 🔗		
<ul> <li>Produção Médica</li> </ul>		
Unimed Bebedouro 🛛 🖈		
Abertura Ordem de Serviço		Cartão Virtual
Pacionalização		

Ao selecionar o prestador, será liberada a tela para identificação do beneficiário:

## **IDENTIFICAÇÃO DO BENEFICIÁRIO:**

## **Beneficiário Local:**

Se o beneficiário for local (carteirinha iniciando com 0165), basta passar o cartão na leitora, virando-o de cabeça para baixo, com a tarja magnética voltada para o cabo USB.



"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz." Roberto Rodrigues









Prezada Secretária, pergunte ao beneficiário de intercâmbio se já possui o cartão virtual, incentive o uso! Desta forma você treinará a usabilidade para os beneficiários locais (0165), que será liberada em breve!

Para beneficiários locais, menores de 7 anos ou acima de 65 anos, ao passar o cartão, <u>não será</u> solicitada a leitura da biometria digital, ou seja, automaticamente será redirecionado para a tela de identificação.

Serviços 🔿	Identificação d	o Prestador			
Checkin	<b>C</b> A				
Consulta	Nome:	IO AUGUSTO SIMOES		CRM: 48479	
Solicita Exames	V				
Solicita Internação	Identificação d	o beneficiário - Checkin			
Registro Exames					
Mensageria				Universe	
Cancela Atendimento	Carteira:	Unimed	Nome:	Unimed	
Reimpressão de Documentos	Nascimento	27/08/1943	Sexo	Feminino	1
Prorrogação de Internação					
Guia Outras Despesas	Plano:	INDIV. LOC COPAR 10%/R\$ 23	Validade:	31/05/2022	
Consulta 🔗					
Mensagens	Guias Digitada	s/Pendentes			
Histórico de Atendimentos	< N2	- Dishadar (Daadaataa asaa a baas falésia		en un elle alle en la calle el la terro Quilent	
Solicitações TISS	<ul> <li>Nao existem gui</li> </ul>	as Digitadas/Pendentes para o beneficiario	selecionado	ou voce hao utilizou a ação Listar Gulas.	
Relatórios 🛛 🔿					^
Produção Médica					
Unimed Behedouro					

Alguns dados da imagem foram ocultados.









Caso o beneficiário <u>não</u> entre nas restrições acima, será redirecionado para a tela de captura da biometria, exibindo os dedos cadastrados. Para prosseguir, clique em <u>Autenticar</u>.



Ao clicar em <u>Autenticar</u>, será exibida a tela de captura da digital. Antes de solicitar ao beneficiário que coloque a digital na leitora, dê um clique sobre a <u>tela cinza</u> (desta forma garantirá que a captura será realizada corretamente).











O beneficiário terá <u>20 segundos</u> para colocar a digital na leitora, caso ultrapasse o tempo indicado, será apresentado o erro abaixo. Basta clicar em <u>OK</u> e novamente sobre o botão <u>Autenticar</u>.

177.21.3 Erro ao co Erro Tecni	3.170:8081 diz mparar as digitais: co: Codify failed	
		ОК
rme figura abab	o e pressione o botao Autenticar! Biometria	

Caso a biometria digital não seja reconhecida, será apresentado a mensagem <u>Biometria</u> <u>divergente, restam</u>... Sugerimos tentar a leitura com outro dedo e se ainda persistir a dificuldade









na leitura, entrar em contato com o departamento de <u>Relacionamento com o Beneficiário</u> da Unimed Bebedouro.



Se a biometria digital for reconhecida com sucesso, será direcionada para a tela de identificação do beneficiário:

Serviços 🔗	Identificação de	o Prestador				
Checkin	C.A.					
Consulta	Nome:	IO AUGUSTO SIMOES		CRM: 48479		
Solicita Exames						
Solicita Internação	Identificação de	o beneficiário - Checkin				
Registro Exames						
Mensageria						
Cancela Atendimento	Carteira:	Unimed	Nome:	Unimed		
Reimpressão de Documentos	Nascimento:	19/07/1978	Sexo:	Feminino		
Prorrogação de Internação						
Guia Outras Despesas	Plano:	LOCAL/EST/REP/AGR/ S/PART	Validade:	31/12/2020		
Consulta 🛸						
Mensagens	Guias Digitadas	s/Pendentes				
Histórico de Atendimentos	< N2	- Disitadas (Das dastas sons a baseficiásia				
Solicitações TISS	ivao existem guia	is Digitalias/Fendentes para o beneficiano	selecionado	ou voce neo uninzoù a açao Listal Gui	ao.	
Relatórios 🔗						A
Produção Médica						
Unimed Bebedouro						

Alguns dados da imagem foram ocultados.

## Beneficiários de Intercâmbio:

Se o beneficiário for de intercâmbio (carteirinha iniciando com numeração diferente de 0165), pode haver duas situações diferentes:

• Caso o beneficiário possua o cartão físico, basta passar o cartão na leitora, virando-o de cabeça para baixo, com a tarja magnética voltada para o cabo USB.









 Caso o beneficiário não possua o cartão físico, utilizando apenas o cartão virtual, clique sobre a imagem do Cartão Virtual e informe o número completo da carteirinha (com todos os zeros) e o código do Token gerado pelo aplicativo. Após, clique em <u>Confirmar</u>.

Cancela Atendimento     Reimpressão de		Passe o cartão do beneficiário na leitora	Clique para informar o número do cartão
Documentos			virtual
<ul> <li>Prorrogação de Internaç</li> </ul>	ão		
<ul> <li>Guia Outras Despesas</li> </ul>			
Consulta	۸		
Mensagens			
Histórico de Atendimento	os	<	
Solicitações TISS			
Relatórios	^		
Produção Médica			
Unimed Bebedouro	۸		a hrtão Virtual
<ul> <li>Abertura Ordem de Serviço</li> </ul>			
<ul> <li>Racionalização</li> </ul>		Carterra: loken:	
		Confirmar Cancelar	
TOTVS			
10103			🥨 💵

Para beneficiários de **intercâmbio**, ao passar o cartão na leitora ou informar os campos do cartão virtual, **não será** solicitado a leitura da biometria digital, ou seja, será redirecionado diretamente para a identificação do beneficiário:

TOTVS Saúde - Autorizador	r We	b								
Serviços 🔦		Identificação de	o Pre:	stador						
. Checkin		0								
= Consulta		Nome:	AIU A	UGUSTU SIMUES		CRM: 48479				
Solicita Exames		<b>V</b>								
<ul> <li>Solicita Internação</li> </ul>		Identificação de	o ben	eficiário - Checkin						
Registro Exames		, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,								
Mensageria				Unimod				Unimod		
Cancela Atendimento		Carteira:		Oninted		Token:		onineu		
Reimpressão de Documentos		Nome:		Unimed						
<ul> <li>Prorrogação de Internação</li> </ul>		Nascimento:	22/0	2/1965		Sexo	Feminino			
Guia Outras Despesas										
Consulta 🔗		Plano:	- 11	ITERCAMBIO ESTADUAL		Validade:	20/12/2020			
Mensagens										
<ul> <li>Histórico de Atendimentos</li> </ul>	<									
Solicitações TISS		Guias Digitadas	s/Pen	dentes						
Relatórios 🔗		Não existem guia	as Digi	adas/Pendentes para o beneficiário	selecionado	ou você não utiliz	ou a ação 'Listar Gui	as'.		
Produção Médica										
Bebedouro 🛸										
<b>Ο</b> τοτνς									2	ے 📚

Alguns dados da imagem foram ocultados.

Caso seja um **novo beneficiário de intercâmbio**, será necessário realizar o cadastro dos dados, conforme imagem abaixo. Os campos em vermelho são de preenchimento obrigatório:



Unime

Bebedouro







			Manuter	ncao Beneficiarios Outras Ur	nidades
Consultar origem					
DADOS CADASTRAIS					
Cod. Beneficiário.	Nome	Completo			
Unimed				ż	
Validade da Carteira	Sexo				
ź	E	~	*		
Endereço				Número	
Bairro					
Código	Cidade			UF	
					~
DDD Teletone					
Perpensável	-				
Responsaver					
Contratante					
Plano (Cod./Descrição)					
CPF	Data Nascimento				
		×			
Data Cadastro	Classe Hospital		_		
Forma Pgto.		Natureza Contrato			
		0 - Não Informado	$\sim$		
Salvar					

Para facilitar o preenchimento, utilize o botão <u>Consultar Origem</u>. Será realizada uma conexão com a Unimed de Origem do beneficiário e <u>alguns</u> dos dados serão preenchidos automaticamente.

	Manutencao Beneficiarios Outras Unidades
Consultar origem	
DADOS CADA STRAIS	
Cod. Beneficiário.	Nome Completo *
Validade da Carteira	Sexo
ź	*

Finalize preenchendo os campos obrigatórios que faltarem e clique em Salvar.

Para atualizar os dados de um beneficiário de intercâmbio já cadastrado, utilize o botão que está na tela de identificação. Novamente, uma conexão será realizada com a Unimed de Origem, trazendo as informações atualizadas:









Identificação do P	restado	r						
Nome:	CAIO A	UGUSTO SIMOES		6	CRM: 484	479		
Identificação do b	eneficiá	irio - Checkin						
G	arteira:	Unimed	2 🏷 🛽	2	Token:		Unimed	
	Nome:		Unimed					
Nasci	mento:	22/02/1965			Sexo:	Feminino		
	Plano:	- INTERCAMBIO	ESTADUAL		Validade:	20/12/2020		

Alguns dados da imagem foram ocultados.

Caso não seja necessário cadastrar ou atualizar os dados do beneficiário, pode-se seguir com as rotinas.



